

5 Σημαντικά σημεία στην τηλεφωνική επικοινωνία

- Μην αφήνετε το τηλέφωνο να χτυπά περισσότερο από τρεις φορές.
- Απαντήστε με χαμόγελο!
- Έχετε την ευθύνη να κλείσει το τηλέφωνο ο πελάτης ικανοποιημένος.
- Είστε η βιτρίνα της εταιρείας! Φροντίστε την!
- Βάλτε στόχο να αγαπήσετε αυτό που κάνετε. Θα φανεί στον τρόπο που θα απαντάτε το κάθε τηλεφώνημα.